

認証取得
ニュース

高齢化など多様性社会への対応

市民に届ける通知物をわかりやすく改善

認証取得代行サービスご利用実績

高松市 様

「市民税・県民税納税通知書」
「固定資産税納税通知書」にて



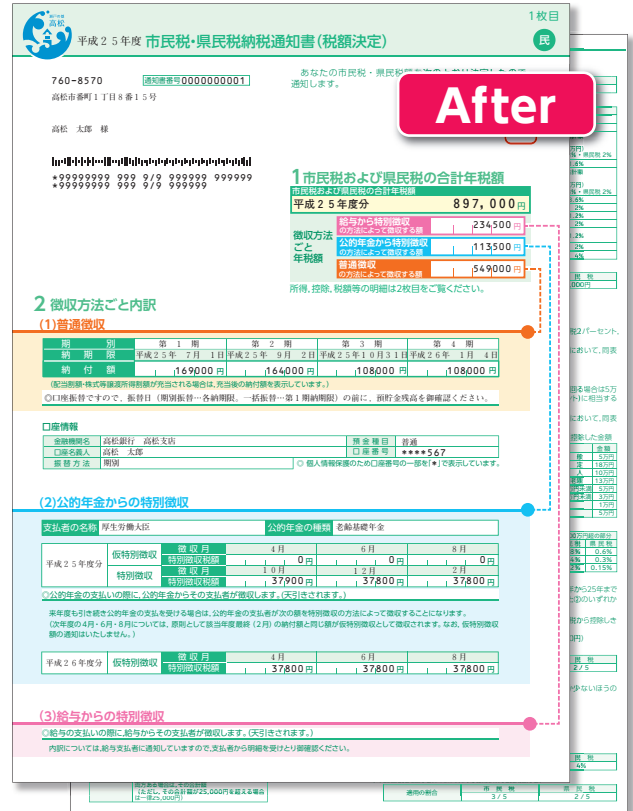
UCDA認証
「伝わるデザイン」を取得!

自治体初!

Before



帳票イメージは高松市のホームページからご覧いただけます。(2013.7.5現在)
http://e-net.city.takamatsu.kagawa.jp/info/press.nsf/
(報道発表資料検索→キーワード「納税通知書」で検索!)



認証の内容

UCDA認証
「伝わるデザイン」

対象物：市民税・県民税納税通知書(税額決定)
固定資産税納税通知書
認証取得組織：高松市

使用評価：DC9 ヒューリスティック評価法 ver.4.0
ガイドライン
発送予定：4月~6月 約25万枚

認証取得のために配慮した点

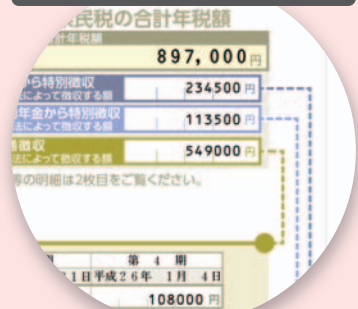
- より多くの人に見間違えのない色彩設計をし、色弱者の方への配慮を行なった。
- 誤読しにくいUDフォントを使用し、読み間違いを防止。
- 難解な法令用語は極力使わず、簡潔でわかりやすい文章に。

難しく読みづらい通知物からの決別

ユニバーサルデザインへの配慮を基に、従来の「DC9ヒューリスティック評価法」に加え、UCDAが新たに開発した「文章DC9ヒューリスティック評価法(語彙、文法、文意、文章の構造においても「わかりやすく」するための指標)を取り入れ、イセトが帳票分析、帳票デザイン制作を行いました。

高松市様では、今後も必要に応じて帳票のデザイン見直しを進めていけます。

1色色覚・P型色弱者の見え方の例



イセトユニバーサルデザイン・サービスについて、UCDAについては、裏面をご覧ください。▶▶

UCDA

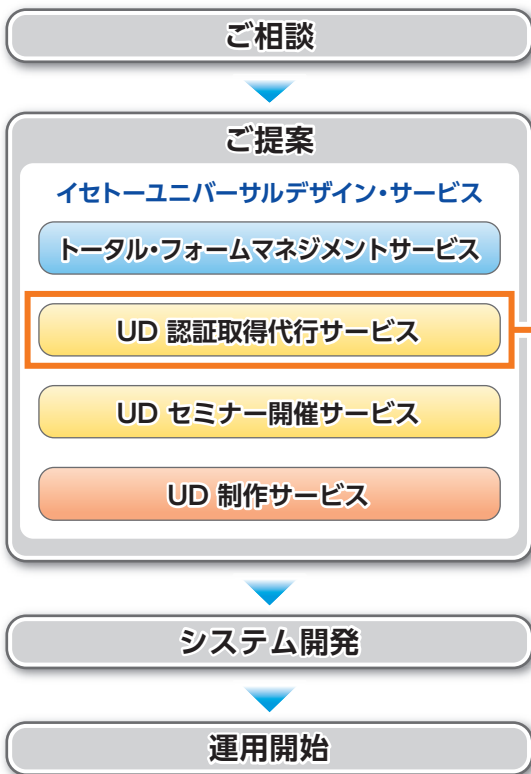
一般社団法人 ユニバーサル
コミュニケーション デザイン協会
<http://www.ucda.jp/>

ユニバーサル コミュニケーション デザイン協会(UCDA)は、企業・団体と生活者の間で行われる情報コミュニケーションの伝達効率を高める研究を行っています。生活者の視点や感性を中心に「コミュニケーション物」をとらえ直し、発信者と受信者の間に理解と共感が得られる「見やすい、わかりやすい、伝わりやすい」ユニバーサル コミュニケーション デザインへの変革を目指すサービス&ソリューションを提供している一般社団法人です。

イセトーのユニバーサルデザイン・サービス



〈ご相談から導入の流れ〉



イセトーは、ビジネスフォームなどの評価・改善提案を反映させたトータル・フォームマネジメントサービスを基に、ユニバーサルデザインに配慮してUD認証取得代行サービス、UDセミナー開催、UD制作サービスなど、様々なユニバーサルデザイン関連サービスを行っています。ぜひお気軽にご相談ください。

UD 認証取得代行サービス

UDコーディネーターやメディアUDアドバイザーなどの社内資格者が帳票を丁寧に分析。認証取得までお手伝いいたします！

イセトーのUDコーディネーター、メディアUDアドバイザーが帳票の現状分析から、認証に必要な評価項目を満たすデザインを制作します。認証取得するまでの各種手続きも、経験豊富な担当営業がすべて業務代行いたします。

認証における評価項目例

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 情報の量 | 6. レイアウト |
| 2. タイポグラフィ (文字) | 7. マーク/図表 |
| 3. 色彩設計 | 8. 操作要素 (記入・入力) |
| 4. テキスト (文意) | 9. 使用上の問題 (情報設計上の問題) |
| 5. タスク (ユーザーに要求される仕事) | |

※認証団体の基準によって評価項目は異なります。
※この評価項目は、UCDA認証「伝わるデザイン」の場合です。

株式会社 **イセトー** <http://www.iseto.co.jp>

- 本社 京都市中京区烏丸通御池上ル二条殿町552
〒604-0845 ☎075-255-8700(代)
- 東京本社 東京都中央区日本橋大伝馬町12-12
〒103-0011 ☎03-5644-1825(代)
- 大阪支社 大阪市西区西本町1-3-15
〒550-0005 ☎06-4390-8030(代)

お問い合わせは、下記弊社営業担当まで

株式会社イセトー 営業企画部

TEL : 03-5644-1855
e-mail : suishin@iseto.co.jp

このパンフレットは「イセトーユニバーサルデザイン制作ガイドライン」によって作成しました。見やすいユニバーサルデザインフォントを採用し、また色覚の個人差を問わず、多くの方に見やすいようカラーユニバーサルデザインに配慮しております。

